**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 4 октября 2012 г. N 1006**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ**

**МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#Par28) предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

2. Признать утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 13 января 1996 г. N 27 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 194).

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2013 г.

Председатель Правительства

Российской Федерации

*Д.МЕДВЕДЕВ*

*Приложение 1*

*к приказу № 21*

*от 14.09.2018 г.*

**Положение**

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Имплант-НН»**

1. **Общие положения**

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «Имплант-НН» (далее – МО).

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в МО.

5. Платные медицинские услуги оказываются МО в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**II. Условия предоставления платных медицинских услуг МО.**

 Прием пациентов на консультацию и на лечение в МО ведётся по предварительной записи.

 Записаться возможно у администратора, предварительно обсудив с ним удобное время приема.

 В случае если пациент не можете явиться на прием в назначенное время, необходимо перезвонить за сутки по телефону: (831) 215-00-50.
 МО обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг и иные сведения о платных услугах.

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе, оказание платных медицинских услуг иностранным гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

При первичном обращении пациента в МО, заполняется ряд документов:

 \*АНКЕТА - заполняется пациентом или врачом со слов пациента и предназначена для подбора лечения с учетом общего состояния здоровья пациента. В случае изменения состояния здоровья Вы обязаны информировать врача для предупреждения возможных осложнений во время лечения.

 \* ДОГОВОР на оказание платных стоматологических услуг- Данная норма закона направлена на упорядочение отношений между медицинским учреждением и пациентом, поскольку, заключая договор с медицинским учреждением, пациент приобретает равный с ним правовой статус. При оказании медицинской помощи гражданам, не достигшим 18 лет, в договор вписываются паспортные данные одного из законных представителей, который подписывает договор.
 \* ИДС - Информированное добровольное согласие.
 \* Согласие на обработку персональных данных.

 \*Медицинская амбулаторная карта стоматологического пациента.

 Титульный лист амбулаторной карты заполняется администратором. Диагноз и все последующие разделы заполняются лечащим врачом соответствующего профиля и специализации. Медицинская карта является юридическим документом и хранится в клинике в течение 5 лет после последнего обращения пациента и затем сдается в архив. Диагностические рентгеновские снимки зубов, пролеченных специалистами МО, являются неотъемлемой частью мед. карты.
 Пациент обязан удостоверить личной подписью следующее: анкету здоровья, ИДС, достоверность сведений о своем здоровье, факт согласия с планом лечения, ознакомления и согласия с настоящим договором, врачебными рекомендациями, сроками и стоимостью работы, факт надлежащего оказания услуги и получения гарантии.
 В случае отказа пациента от подписи, данный отказ от удостоверяется подписями лечащего врача и главного врача клиники.

10. МО при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

11. При оказании платных медицинских услуг в МО обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

12. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

13. Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами директора.

**III. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

14. МО обязана оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

15. МО обязана оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

16. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

17. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Врач на консультации согласует с пациентом сроки и стоимость лечения. Срок выполнения услуги может быть продлён: если оказание услуги в указанные сроки невозможно по независящим от сторон причинам; в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании; если Пациент своими действиями препятствует оказанию услуги.

18. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, МО, по требованию пациента, обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

19. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

20. По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, медицинская организация обязано выдать копию документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсация стоимости услуги.

Документы должны отражать следующие сведения:

•  фамилия, имя, отчество, дату рождения, место жительства, место работы пациента;

•  копии счетов, отражающих оплату услуг и их перечень с указанием даты получения;

21. МО имеет право отказаться от оказания услуги и в одностороннем порядке расторгнуть договор при наличии следующих обстоятельств:

-выявлении противопоказаний к данному виду услуги;
-невыполнении предписаний и рекомендаций врача;
-неявке на приём или контрольный осмотр в назначенное время;
-настаивании пациента на лечение, не предусмотренном паном лечения, если это по мнению исполнителя приведет к снижению качества проводимого стоматологического лечения. При этом пациент обязан оплатить фактически оказанные исполнителем к моменты расторжения настоящего договора услуги.
-несвоевременной и (или) неполной оплате услуги.

МО имеет право: Требовать у Пациента получения сведений и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимых для эффективного лечения.

22. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

23. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей МО, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в МО.

24. МО обязана, при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг**

25. Договор заключается между МО и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

26. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

27. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, МО обязана своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

28. Без согласия заказчика МО не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обусловливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

29. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, МО вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

30. Если МО своевременно не предупредило заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, МО обязано исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

31. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

32. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

33. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

34. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу МО.

 Порядок расчетов за услуги по ортопедической стоматологии, ортодонтии: пациент до начала лечения вносит аванс в размере не мене 40% от общей стоимости работ, рассчитанной лечащим врачом, по окончании лечения производится окончательный расчет. пациент вправе внести аванс в размере 100% от стоимости лечения.

 Если сумма аванса превысила стоимость лечения, пациенту возвращается излишне уплаченная сумма. Если стоимость лечения превышает размер внесенного аванса, пациент вносит недостающую сумму.
 Оплата услуг по терапевтической и хирургической стоматологии производится по факту в день получения услуги..
 В процессе лечения может возникнуть необходимость в его модификации (ях), влияющей на общую стоимость. В этом случае клиника обязана незамедлительно сообщить об этом пациенту. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив клинике фактически понесенные расходы. Если пациент письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях. Окончательная стоимость определяется сторонами в акте приемке оказанных услуг, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.
Кроме того клиника в каждом конкретном случае может предложить пациенту рассрочку в оплате за оказанные услуги. Срок рассрочки – не более 2 месяцев.

 Необходимые документы и условия для оформления рассрочки: паспорт, договор на оказание платных стоматологических услуг, на основе которого заключается дополнительное соглашение о рассрочке, письменное заявление, 50% предоплата от полной суммы лечения, согласно плану лечения, сумма рассрочки не более 100 тысяч рублей, постоянная прописка и место жительства в г. Нижний Новгород и Нижегородской области.

35. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

 По требованию заказчика, оплатившего услуги, МО выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

36. По окончанию лечения и выполнения всех условий договора МО дает пациенту гарантию сроком, утвержденным МО в соответствии законодательством РФ в данной сфере.
 Гарантийный срок подразумевает согласие пациента с частотой и сроками контрольных осмотров, вмешательств, процедур и других манипуляций, входящих в состав поддерживающего лечения и указанных лечащим врачом в плане лечения.
 Гарантийные обязательства пациента аннулируются в случае несоблюдения им условий гигиенического ухода за полостью рта, нарушения сроков повторных визитов и (или) контрольных осмотров, при получении услуг, связанных с лечением в другой клинике

**VI. Ответственность МО и контроль оказания платных медицинских услуг**

37. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору МО несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

38. При предоставлении платных медицинских услуг МО в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

39. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом директора назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

40. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от МО по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

41. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

42. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

43. Заказчик имеет право в случае нарушения МО установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

а) назначить МО новый срок;

б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и
потребовать от МО возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;

г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

44. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

45. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в МО осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.